

Sehr geehrte Damen und Herren,

es kam heute auf dem highspeed Server zu einem unerwartetem Hardwareproblem mit einem RAM Riegel. Ein Techniker hat sich dem Problem sofort angenommen und wollte den defekten Speicherriegel ersetzen. Dabei ist festgestellt worden, dass sich ein kleines Bauteil des Mainboards gelöst hat. Dies scheint ein generelles Problem der Dell 2950er Server dieser Baureihe zu sein. Dieses konnte nicht so schnell ersetzt werden.

Der Server lief dann ab ca. 18:45 wieder normal. Wir sind im Augenblick dabei die Daten auf einen neuen Server (R710) zu kopieren. Im Laufe des Wochenendes, oder spätestens am Montag werden wir die Daten dann letztmalig spiegeln und die IP Adressen umstellen. Es kommt dann in den naechsten Tagen leider nochmals zu einem Ausfall von bis zu 30 Minuten. Wir versuchen dieses in den Nachtstunden zu erledigen. Bitte informieren Sie ggf. Ihre Kunden über die bevorstehenden Arbeiten.

Der neue Server ist dafür erheblich schneller (aktuell 2x4core der E54er Serie. Neu: 2x6core der E56er Serie) und 4x mehr RAM).

Mit freundlichen Gruessen

Jan Schumacher

webhoster AG

webhoster.de/impressum.html